

Оферта о заключении договора на оказание платных образовательных услуг

г. Королёв, Московская область

Настоящий документ является предложением для неопределенного круга лиц в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и размещен в сети Интернет по следующим сетевым адресам (далее совместно именуемые «Сайты Исполнителя»):

1. <https://ismart.org/> – основной сайт;
2. <https://school.ismart.org/oge>, <https://school.ismart.org/math-diagnostics> – лендинги с формой заявки.

Общество с ограниченной ответственностью «АЙСМАРТ» (далее – Исполнитель) предлагает физическим лицам (далее – Заказчик) заключить Договор об оказании платных образовательных услуг по программам дополнительного образования на условиях, изложенных ниже.

1. Термины и определения

1.1. Договор – договор об оказании платных образовательных услуг, заключенный между Исполнителем и Заказчиком путем акцепта настоящей Оферты.

1.2. Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «АЙСМАРТ» (ООО «АЙСМАРТ»), ИНН: 9723047085, КПП: 501801001, ОГРН: 1187746453850, осуществляющее образовательную деятельность на основании образовательной лицензии (рег. № Л035-01255-50/00213972 от 08.10.2020 г.), выданной Министерством образования Московской области, оказывающее услуги по настоящему Договору.

1.3. Заказчик – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет (родитель или законный представитель несовершеннолетнего ребенка), принявшее условия Оферты и оплачивающее образовательные услуги для Обучающегося.

1.4. Обучающийся – несовершеннолетнее лицо (учащийся 5-8 классов), в интересах которого Заказчиком приобретаются образовательные услуги.

1.5. Сайты Исполнителя – интернет-сайты (включая лендинги), расположенные по адресам: <https://ismart.org/> (основной сайт), <https://school.ismart.org/oge> (лендинг по подготовке к ОГЭ), <https://school.ismart.org/math-diagnostics> (лендинг по диагностике знаний по математике). Настоящая Оферта действует в отношении всех указанных сайтов в равной степени.

1.6. Онлайн-платформа (Основной сайт) – программно-аппаратный комплекс, расположенный в сети Интернет по адресу <https://ismart.org/>, предоставляющий Заказчику и Обучающемуся доступ к личному кабинету, расписанию занятий, учебным материалам, записям проведенных уроков и иному функционалу, необходимому для оказания услуг по Договору. Доступ к Онлайн-платформе предоставляется после регистрации и оплаты услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

1.7. Диагностика знаний – первичное тестирование (пробный урок/диагностика) для определения уровня знаний Обучающегося по предмету, проводимое Исполнителем.

1.8. Образовательная услуга – проведение занятий (уроков) по выбранной образовательной программе (математика и иные предметы, включая подготовку к ОГЭ) с использованием дистанционных образовательных технологий.

1.9. Занятие (Урок) – учебное мероприятие, проводимое Исполнителем согласно расписанию в формате онлайн (вебинар). Продолжительность одного занятия составляет 60 (шестьдесят) минут, за исключением занятий по программам подготовки к ОГЭ, продолжительность которых составляет 90 (девяносто) минут.

1.10. Запись Занятия – видеозапись проведенного онлайн-занятия, доступная для просмотра Обучающимся с использованием технических возможностей и функционала Сайтов, личных кабинетов Обучающихся на бессрочной основе.

1.11. Фиксированная стоимость одного занятия – стоимость одного занятия при покупке минимального пакета/абонемена без учета скидок и акций, указанная на Сайтах Исполнителя на момент оплаты.

1.12. Годовой пакет – пакет услуг, включающий 70 (семьдесят) занятий продолжительностью 60 (шестьдесят) минут каждое, проводимых 2 (два) раза в неделю в течение учебного года (с сентября по май), сформированный для Обучающихся 5-8 классов, включая подготовку к ОГЭ.

1.13. Внутренняя рассрочка – порядок оплаты годового пакета, при котором общая стоимость делится на 3 (три) равные части и оплачивается Заказчиком в течение 3 (трех) месяцев с даты первой оплаты.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику платные образовательные услуги в отношении Обучающегося, а Заказчик обязуется оплачивать эти услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

2.2. Обучение проводится по дополнительным общеразвивающим программам с применением дистанционных образовательных технологий. Конкретная программа, формат, количество занятий и стоимость определяются на Сайтах Исполнителя и выбираются Заказчиком при оформлении заказа.

2.3. Заказчик может выбрать:

- ☐ стандартный пакет (количество занятий определяется на Сайтах);
- ☐ годовой пакет (70 занятий на учебный год) для учащихся 5-8 классов по школьным предметам или подготовке к ОГЭ.

2.4. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если Заказчик не предъявил мотивированных письменных претензий в течение 3 (трех) календарных дней после проведения занятия. За исключением случаев, когда недостатки не могли быть обнаружены Заказчиком при обычном порядке принятия услуги (скрытые недостатки). На такие недостатки распространяются сроки, установленные действующим законодательством.

2.5. Документ об обучении (сертификат) по итогам освоения образовательной программы не выдается.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с программой обучения и расписанием.

3.1.2. Предоставить Обучающемуся доступ к Онлайн-платформе для проведения занятий.

3.1.3. Обеспечить ведение записи каждого проведенного занятия и предоставить к ней доступ Обучающемуся до окончания учебной программы (срока действия Договора). По окончании срока действия Договора доступ к записям занятий прекращается.

3.1.4. Для годовых пакетов:

- ☐ назначить основного преподавателя (педагога), ведущего занятия;
- ☐ назначить преподавателя-предметника для проверки домашних заданий и консультаций в чате;
- ☐ предоставить доступ к дополнительным материалам и тренажерам (в зависимости от выбранного тарифа).

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. В одностороннем порядке изменять расписание занятий, предварительно уведомив Заказчика не менее чем за 24 часа.

3.2.2. Заменять преподавателя (педагога), ведущего занятия.

3.2.3. Приостановить доступ к урокам в случае нарушения сроков оплаты.

3.2.4. Отказать Заказчику в заключении Договора на новый период в случае систематических нарушений условий Договора со стороны Заказчика или Обучающегося.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Обеспечить техническую готовность Обучающегося к занятиям (наличие компьютера/планшета, стабильного интернета, веб-камеры и микрофона).

3.3.2. Зарегистрировать Обучающегося на Онлайн-платформе Исполнителя.

3.3.3. Производить оплату услуг в размере и сроки, предусмотренные Договором.

3.3.4. Следить за расписанием в личном кабинете и своевременно информировать Исполнителя о невозможности посещения занятия в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящей Оферты.

3.3.5. Обеспечить присутствие Обучающегося на занятии или уведомить о пропуске в установленном порядке.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получать информацию об успеваемости Обучающегося.

3.4.2. Получить консультацию по вопросам организации обучения.

3.4.3. Требовать возврата денежных средств в порядке, установленном разделом 6 настоящей Оферты.

4. Порядок оказания услуг, пропуски и переносы занятий

4.1. Услуги оказываются дистанционно на Онлайн-платформе Исполнителя по московскому времени.

4.2. Время и дата занятий согласовываются Сторонами при заключении Договора и фиксируются в расписании, доступном в личном кабинете Обучающегося.

4.3. Для стандартных пакетов:

Время и дата занятий согласовываются при заключении Договора. Исполнитель формирует расписание и размещает его в личном кабинете Обучающегося.

4.4. Для годовых пакетов:

Расписание формируется на весь учебный год (с сентября по май) и размещается в личном кабинете до начала первого занятия. Изменение расписания производится в порядке, предусмотренном п. 3.2.1 настоящей Оферты.

4.5. Пропуски занятий:

4.5.1. Если Обучающийся не присутствовал на занятии, а занятие состоялось (проводилось преподавателем), и Заказчик не уведомил Исполнителя о пропуске не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала занятия, такое занятие считается проведенным надлежащим образом.

4.5.2. Оплата за пропущенное занятие, указанное в п. 4.5.1, списывается со счета Заказчика (абонемента) в полном объеме и не подлежит возврату.

4.5.3. После проведения занятия Обучающемуся предоставляется бессрочный доступ к записи этого занятия. Запись доступна в личном кабинете на Онлайн-платформе.

4.5.4. Если Заказчик уведомил Исполнителя о пропуске не менее чем за 24 часа до начала занятия, такое занятие считается не пройденным. Стоимость пропущенного занятия при таком уведомлении не списывается и учитывается при возврате денежных средств в случае расторжения Договора.

В этом случае Исполнитель компенсирует пропущенное занятие путем предоставления записи проведенного занятия в надлежащем качестве, которая становится доступной Обучающемуся в личном кабинете на Онлайн-платформе. Повторное проведение занятия (отработка) в индивидуальном порядке или в другой группе не предусмотрено в связи с групповым форматом обучения.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуг определяется на основании тарифов, размещенных на Сайтах Исполнителя. Актуальная стоимость действует на момент оплаты.

5.2. Оплата услуг производится на условиях 100% предоплаты за выбранный пакет занятий (абонемент), если иное не предусмотрено для годовых пакетов в п. 5.5 настоящей Оферты.

5.3. Способы оплаты:

5.3.1. Безналичный расчет (оплата по реквизитам через банк или через форму на Сайте).

5.3.2. Рассрочка (предоставляется банками-партнерами). Проценты по рассрочке уплачиваются Заказчиком самостоятельно. В случае возврата денежных средств комиссии банка не возмещаются Исполнителем.

5.3.3. Оплата частями через сервисы партнеров (например, «Долями», «Сплит»).

5.3.4. Иные способы, указанные на Сайтах.

5.4. Датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Особенности оплаты годовых пакетов:

5.5.1. Заказчик вправе оплатить годовой пакет одним из следующих способов:

а) Полная предоплата:

Оплата 100% стоимости пакета до начала оказания услуг.

б) Предоплата (бронирование места):

Внесение предоплаты в размере 10 000 (десять тысяч) рублей для бронирования места в группе до начала курса. Оставшаяся сумма должна быть оплачена до старта первого занятия одним из способов, предусмотренных настоящим разделом. Доступ к Онлайн-платформе и личному кабинету предоставляется после полной оплаты или заключения договора внутренней рассрочки.

в) Внутренняя рассрочка от Исполнителя (беспроцентная):

☐ Предоставляется на срок до 3 (трех) месяцев с момента первой оплаты.

☐ Общая стоимость пакета делится на 3 (три) равные части.

☐ График платежей согласовывается Сторонами, фиксируется в личном кабинете Заказчика и направляется на электронную почту Заказчика.

☐ Заказчик обязуется оплатить полную стоимость пакета в течение 3 (трех) месяцев с даты первой оплаты.

☐ В случае нарушения сроков оплаты Исполнитель вправе приостановить доступ к занятиям до полного погашения задолженности.

- ☐ При расторжении Договора до полной оплаты пакета возврат производится в порядке, предусмотренном п. 6.6 настоящей Оферты.

6. Возврат денежных средств

6.1. Заказчик вправе отказаться от Договора и потребовать возврата оплаты за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя (стоимости проведенных занятий и подтвержденных расходов на организацию обучения) в любое время.

6.2. Порядок расчета возврата:

6.2.1. Возврат осуществляется за неиспользованные (не проведенные) занятия.

6.2.2. Для расчета суммы возврата Исполнитель использует Фиксированную стоимость одного занятия, определенную в п. 1.11 настоящей Оферты (стоимость одного занятия при покупке минимального пакета без учета скидок и акций).

6.2.3. Занятия считаются использованными (проведенными) в следующих случаях:

- ☐ занятие фактически проведено (Обучающийся присутствовал);
- ☐ занятие пропущено Обучающимся без уважительной причины или с нарушением срока уведомления (п. 4.5.1).

6.2.4. Подарочные, бонусные или акционные занятия денежной компенсации не подлежат.

6.3. Формула расчета:

Сумма возврата = (Количество оплаченных занятий — Количество использованных занятий) × Фиксированная стоимость одного занятия.

Если результат расчета меньше нуля, возврат не производится.

6.4. Порядок действий для возврата:

6.4.1. Для получения возврата Заказчик направляет письменное заявление на адрес электронной почты Исполнителя: support@ismart.org.

6.4.2. В заявлении должны быть указаны: ФИО Заказчика, ФИО Обучающегося, дата и сумма оплаты, банковские реквизиты для перевода средств.

6.4.3. Исполнитель рассматривает заявление и осуществляет возврат в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения заявления.

6.4.4. Возврат производится на банковский счет, указанный Заказчиком в заявлении.

6.5. Возврат при расторжении Договора по инициативе Исполнителя:

В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя (например, грубое нарушение дисциплины, систематические пропуски без уважительной причины, нарушение сроков оплаты) возврат производится по той же формуле (за вычетом проведенных занятий).

6.6. Особенности возврата при внутренней рассрочке:

6.6.1. При расторжении Договора до полной оплаты годового пакета возврат производится с учетом фактически оплаченной суммы.

6.6.2. Количество оплаченных занятий для расчета возврата определяется как (фактически оплаченная сумма / Фиксированная стоимость одного занятия), округленное в меньшую сторону.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за:

- ☐ качество интернет-соединения и техническое оснащение Обучающегося;
- ☐ действия третьих лиц, нарушивших работу Онлайн-платформы;
- ☐ несоответствие ожиданий Заказчика индивидуальным результатам обучения, так как качество усвоения материала зависит от регулярности посещения занятий, выполнения домашних заданий и самостоятельной работы Обучающегося;
- ☐ конкретный балл на экзамене или оценку в школе.

7.3. Исполнитель прилагает все усилия для достижения образовательных результатов, но не гарантирует конкретных результатов обучения.

7.4. В случае нарушения сроков оплаты Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до полного погашения задолженности.

8. Срок действия Договора

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты (оплаты Заказчиком выбранного пакета услуг или внесения предоплаты в порядке, предусмотренном п. 5.5.2) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Для годовых пакетов:

- ☐ Договор действует до окончания учебного года (мая месяца), если иное не предусмотрено соглашением Сторон.
- ☐ Окончание срока действия абонеента влечет прекращение доступа к материалам текущего периода, однако доступ к записям проведенных занятий сохраняется бессрочно (п. 4.5.3).

8.3. Договор может быть расторгнут досрочно:

- ☐ по инициативе Заказчика в порядке, предусмотренном разделом 6;
- ☐ по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком условий Договора (в том числе сроков оплаты), с уведомлением Заказчика за 3 (три) рабочих дня.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Оферта является официальным документом. Акцептом Оферты является совершение Заказчиком следующих действий:

- ☐ ознакомление с условиями Договора на Сайтах Исполнителя;
- ☐ заполнение формы заявки (указание имени, телефона, email) на одном из Сайтов;
- ☐ выбор тарифа и нажатие кнопки «Оплатить» (или аналогичной), подтверждающее согласие с условиями Договора.

При внесении предоплаты по п. 5.5.2 настоящей Оферты акцептом также считается внесение денежных средств в размере 10 000 (десять тысяч) рублей.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в условия Оферты в одностороннем порядке. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента размещения на Сайтах Исполнителя.

9.3. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. При недостижении согласия — в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

9.4. Обработка персональных данных Заказчика и Обучающегося осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности Исполнителя, размещенной на основном Сайте.

10. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «АЙСМАРТ»

ИНН: 9723047085

КПП: 501801001

ОГРН: 1187746453850

Юридический адрес: 141092, Московская область, г. Королёв, ул. Лесная (микрорайон Юбилейный), д. 14Б, этаж 5, помещение 060, комната 1.

Расчетный счет: 40702810638000189316

Банк: ПАО Сбербанк

БИК: 044525225

Корр. счёт: 30101810400000000225

E-mail для обращений: support@ismart.org

Настоящая Оферта действует бессрочно с момента размещения на сайтах: <https://ismart.org/>, <https://school.ismart.org/oqe>, <https://school.ismart.org/math-diagnostics>